

IP telefonie

Zřízení, provoz, ukončení



Bezpečné a pohodlné používání telefonní služby SIPY

Tento dokument Vás ve zkratce seznámí všeobecnými doporučeními pro provoz VoIP služby a VoIP zařízení. Jeho přečtení Vám nezabere více jak 5 minut a pomůže Vám vyvarovat se nejčastějších problémů.

I. Zřízení služby - založení účtu

A. Přihlašovací jméno

Přihlašovací jméno by mělo být vystihující, ale zároveň by nemělo být odhadnutelné, tedy například JanNovak012B.

B. Heslo

1. Heslo by nemělo být:
 - a) shodné s přihlašovacím jménem;
 - b) používáno pro více samostatných služeb, tedy například pro přístup k emailu a zároveň pro přístup k jiným službám, např. k FTP serveru;
 - c) lehce zapamatovatelné, například MojeHeslo, 123456, apod.
 - d) odhadnutelné, jako například telefonní číslo, nebo IČ firmy.

Heslo by mělo:

- a) být dlouhé alespoň 8 znaků;
 - b) obsahovat číslice, malá i velká písmena;
3. Pro vytvoření hesla použijte generátor hesla;*
 4. Hesla si neukládejte v prohlížeči;
 5. Pokud si heslo nemůžete zapamatovat, použijte nějakou aplikaci se šifrováním.*

Věřte, že soubor vytvořený Poznámkovým blokem a uložený jen tak v počítači, není nejbezpečnější řešení;

6. Hesla nesdělujte nepovolaným osobám.

*odkazy na některé aplikace naleznete na registrační stránce sipy.cz

II. Provoz služby

A. Změna hesla

1. I při sebemenším podezření na prozrazení přístupových údajů změňte heslo nebo nechte dočasně službu zablokovat;

2. Heslo v průběhu provozu služby obměňujte.

B. Zabezpečení VoIP zařízení

1. Již při konfiguraci VoIP zařízení jej mějte zabezpečené firewalllem;
2. Pokud to není nutné, nepovolujte na zařízení přístup z Internetu, pokud to nutné je, omezte přístup jen na přístup z důvěrných IP adres nebo sítí;
3. Pokud to zařízení umožňuje, kontrolujte průběžně logovací soubory.

III. Ukončení služby - zrušení účtu

A. Smazání konfigurace ve VoIP zařízení

Při ukončení využívání služby smažte všechna nastavení z používaného VoIP zařízení – nejlépe nastavením do základního nastavení. Pokud by někdo zařízení opět použil, nebude moci použít Vaše přihlašovací údaje!

B. Zrušení účtu

Zrušení účtu na serveru poskytovatele VoIP služby si nechte potvrdit provozovatelem služby. Akce může být potvrzena i automaticky vytvořeným emailem. Pokud zrušení účtu přímo poskytovatel nenabízí, zažádejte jej. Pozor, někteří poskytovatelé ruší účty automaticky při delším nepoužívání.

Kontakt:

WIA spol. s r. o.
Štěpánská 61 - palác Lucerna
110 00 Praha 1
Tel.: +420 225 372 055

